



Votre site web

sfr.fr, rubrique Espace client

Service Client

1023⁽¹⁾ 7/7 de 8h à 22h

Nous contacter par courrier

Service Client box de SFR et fixe - TSA 30144,

94 098 Creteil cedex

94 098 Creteil cedex
Votre ligne : 0561409327
Votre contrat : 1-10JZ5021

Paris, le 04/01/2014

OBJET : VOTRE AVANTAGE « - 26 ANS BOX DE SFR »

Chère Madame NICOLLET,

Vous avez moins de 26 ans ? Vous avez droit à -10%.

Pour profiter de « l'Avantage -26 ans »⁽²⁾ : -10% de remise tous les mois, pendant 12 mois, sur le montant de votre abonnement il faut simplement :

- être majeur et avoir moins de 26 ans
- être le titulaire de la ligne ADSL ou fibre souscrite
- avoir souscrit une offre compatible avec cet avantage
- nous renvoyer quelques pièces justificatives dans un délai de 2 mois, à cette adresse :

Service Client SFR box et fibre
TSA 50020
92649 Boulogne Billancourt Cedex

Voici la liste des documents à fournir⁽³⁾ :

- une photocopie recto/verso de votre pièce d'identité
- une photocopie de votre première facture box ou fibre de SFR

Indiquez les informations suivantes sur toutes les pages :

- objet de la demande : L'avantage -26 ans
- votre référence client : 1-10JZ5021
- raison sociale/Nom : MME PAULINE NICOLLET
- date de souscription à l'offre box de SFR
- date de naissance

La remise sur facture vous sera accordée après validation de vos documents et apparaîtra sur votre prochaine facture. Toute demande incomplète, illisible ou raturée ne pourra être prise en compte.

TOUJOURS DISPONIBLE ET ACCESSIBLE

Retrouvez-nous sur sfr.fr, rubrique Espace Client

Cordialement,

V. Collet

Valérie CALLEN

Directrice de la Relation Client

(1) Appels gratuits depuis un mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine. Appel depuis un poste fixe : prix d'un appel local en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box ou fibre de SFR.

(2) Offre promotionnelle réservée aux nouveaux clients box de SFR de SFR âgés de 18 ans à moins de 26 ans, et valable pour toute souscription entre le 15/06/2011 et le 10/10/2011, sous réserve de validation des pièces justificatives. Offre limitée à un avantage par client de moins de 26 ans. Le client bénéficiera de l'Avantage -26 ans pendant une durée non reconductible de 12 mois.

(3) Informations obligatoires.

Les frais d'envoi et de photocopies sont à la charge du client.

Conformément à la loi Informatique et Libertés, vous disposez d'un droit d'accès ainsi que d'un droit d'information complémentaire, de rectification et d'opposition sur les données vous concernant, utilisées par SFR et ses prestataires pour la gestion de votre compte et votre information sur vos services ainsi que pour toute opération de marketing direct. Vous pouvez vous opposer, dès la communication des informations à SFR, à ces opérations de marketing direct. Votre consentement préalable pourra être requis pour certaines opérations de marketing direct réalisées par voie électronique notamment s'agissant des opérations offrant des informations sur les offres et services de partenaires. Pour exercer vos droits, envoyez un courrier avec vos nom, prénom, numéro d'appel SFR et copie de votre pièce d'identité à : Service Client box et fibre de SFR - Données personnelles - TSA 30144 - 94098 CRETEIL CEDEX.

SFR.FR

