

Livebox 4 : comprendre les messages d'erreur affichés sur la face avant

La Livebox 4 vous informe de l'état de votre connexion internet et de votre téléphone par internet grâce à son écran OLED situé sur la face avant.

Si l'écran et les voyants de la Livebox ne s'allument plus, veuillez vérifier son branchement électrique.

Messages d'erreur liés au démarrage

Messages d'erreur liés à la connexion internet

Messages d'erreur liés au téléphone par internet

Messages d'erreur liés aux nouvelles fonctions

libellé du message, code erreur	contournement possible
Echec de synchronisation	La Livebox n'arrive pas à synchroniser. Veuillez <u>vérifier les branchements de votre Livebox</u> .
Echec de connexion	Branchez un ordinateur puis lancez un navigateur. Saisissez vos identifiants de connexion que vous trouverez sur votre courrier de bienvenue.
Restauration annulée	Indique que la restauration de la configuration sauvegardée dans le réseau a été annulée. Si vous avez fait une <u>sauvegarde manuelle de votre configuration</u> , vous pouvez procéder à <u>une restauration manuelle</u> .
Code xx-xx	Veuillez vous rendre en boutique.

Messages d'erreur liés au démarrage

Messages d'erreur liés à la connexion internet

Messages d'erreur liés au téléphone par internet

Messages d'erreur liés aux nouvelles fonctions

libellé du message	contournement possible
Connexion internet interrompue	Veillez redémarrer votre Livebox . Si vous avez connecté et branché une Airbox, lancez un navigateur pour activer l'accès internet par Airbox.
Perte de synchronisation	Veillez redémarrer votre Livebox .
Perte de connexion	Veillez vérifier vos branchements. L'appui sur le bouton "i" donne l'état des services.
Connexion internet interrompue	Veillez redémarrer votre Livebox .
Incident réseau	Veillez utiliser l'application ma Livebox pour réparer vos services.
Panne détectée	Diagnostic en cours. La Livebox 4 intègre des mécanismes d'auto-diagnostic qui sont lancés automatiquement sur le problème détecté.
Adaptateur Fibre déconnecté	Veillez vérifier vos branchements. L'adaptateur fibre (format miniature) s'insère dans un emplacement de la Livebox prévu à cet effet. Il remplace le boîtier fibre et son alimentation.
Problème sur l'adaptateur Fibre	Vérifiez vos branchements Fibre.
Adaptateur fibre non reconnu	Veillez vérifier vos branchements Fibre.

Messages d'erreur liés au démarrage

Messages d'erreur liés à la connexion internet

Messages d'erreur liés au téléphone par internet

Messages d'erreur liés aux nouvelles fonctions

libellé du message	contournement possible
Aucun équipement détecté	Veillez relancer l'appairage de votre téléphone.
Echec d'association de l'équipement DECT	Veillez relancer l'appairage de votre téléphone.
Echec d'association de l'équipement wifi	Veillez relancer l'appairage de votre téléphone.
Trop de téléphones connectés	Veillez supprimer l'association de l'un de vos téléphones avant d'en associer un nouveau.
Téléphone par internet indisponible	Veillez redémarrer votre Livebox .

Messages d'erreur liés au démarrage

Messages d'erreur liés à la connexion internet

Messages d'erreur liés au téléphone par internet

Messages d'erreur liés aux nouvelles fonctions

libellé du message	contournement possible
Disque plein	Veillez libérer de l'espace sur le disque dur de la Livebox.
Disque Livebox non détecté	Veillez vérifier la présence du disque.
Problème de formatage du disque	La Livebox peut intégrer un disque dur, à l'installation ou sur demande (menu maintenance).
Équipement non reconnu	L'équipement que vous souhaitez branché n'est pas reconnu par la Livebox. Veillez vérifier la compatibilité de votre équipement.
Service Airbox non souscrit	Vous devez souscrire à l'option Airbox confort pour bénéficier de ce service.

1 Éteindre votre décodeur

Éteignez votre décodeur TV en appuyant sur son bouton **Marche/Arrêt**.

remarque : si votre modèle ne possède pas ce bouton, veuillez débrancher électriquement votre décodeur TV.



2 Éteindre votre Livebox 4

- Éteignez votre Livebox 4 en utilisant le bouton **Marche/Arrêt**.

remarque : le bouton à l'arrêt laisse apparaître un trait orange.



3 Rallumer votre Livebox

- Redémarrez votre Livebox 4 en utilisant le bouton **Marche/Arrêt**.
- Patientez durant la connexion au réseau. Les étapes de démarrage s'affiche sur l'écran de la Livebox.
- Vérifiez que les icônes **internet**, **wifi** et **tél** apparaissent sur l'écran de la Livebox.



4 Rallumer votre décodeur TV

- Redémarrez votre décodeur TV en appuyant sur son bouton **Marche/Arrêt**.
- Vérifiez que l'écran du décodeur TV affiche **TV d'Orange**.





Prérequis

Vous devez :

- Vérifier que votre Livebox 4 est allumée.
- Allumer votre ordinateur.



1 Éteindre le décodeur TV

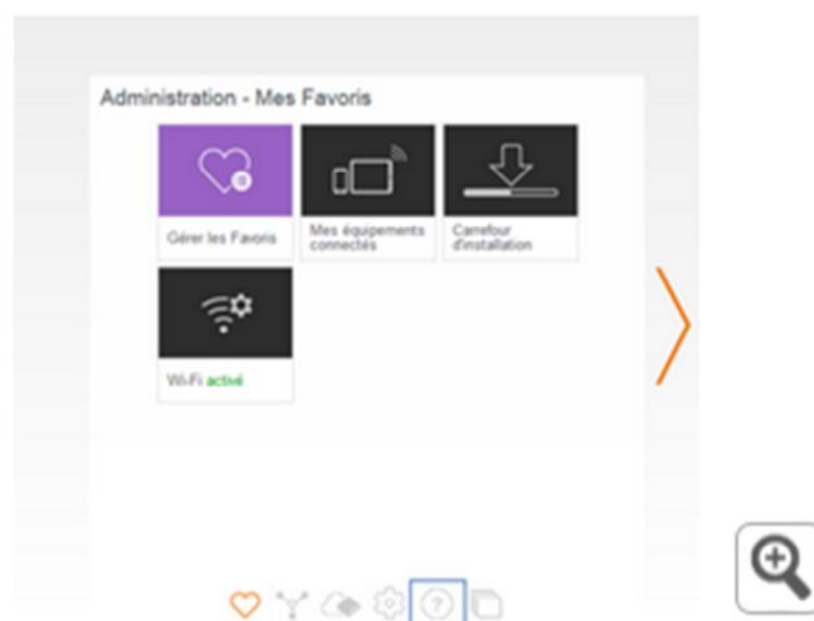
Éteignez votre décodeur TV en appuyant sur son bouton **Marche/Arrêt**.

remarque : si votre modèle ne possède pas ce bouton, veuillez débrancher électriquement votre décodeur TV.



2 Accéder à la rubrique assistance dans l'interface

- Connectez-vous à [l'interface de configuration de la Livebox 4](#).
- Dans l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône assistance en bas de page ou avancez à l'aide de la flèche droite.



3 Cliquer sur le menu Redémarrer



4 Cliquer sur le bouton Redémarrer dans la fenêtre Redémarrer votre Livebox



5

Patiencez durant le redémarrage de la Livebox

Retour Redémarrer votre Livebox



Pendant le redémarrage de votre Livebox, tous vos services (Internet, téléphone par Internet et TV) seront indisponibles.

Ensuite, pour un fonctionnement optimal, nous vous recommandons de redémarrer votre décodeur TV.

Votre Livebox redémarre, merci de patienter ...



Redémarrer



6

Vérifier que la Livebox est connectée au réseau

La Livebox est connectée au réseau lorsque les icônes internet, wifi et tél apparaissent.



7

Rallumer votre décodeur TV

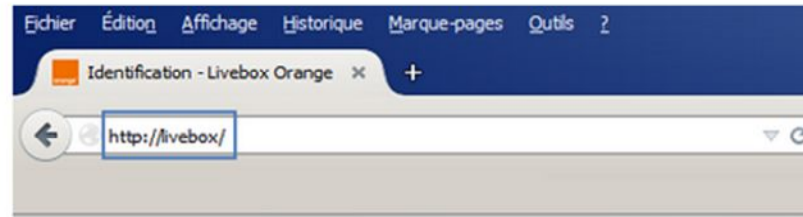
- Redémarrez votre décodeur TV en appuyant sur son bouton **Marche/Arrêt**.
- Vérifiez que l'écran du décodeur TV affiche TV d'Orange.



1 Accéder à l'interface

- Ouvrez votre navigateur internet (Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer, Safari ...)
- Saisissez **http://livebox/** ou **192.168.1.1** dans la barre d'adresses.
- Appuyez sur la touche **Entrée** de votre clavier.

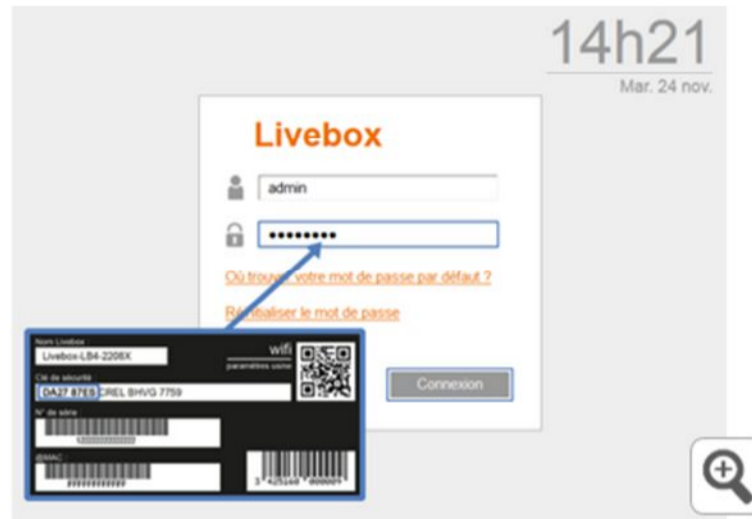
remarque : ne confondez pas la barre d'adresses de votre navigateur qui se trouve en haut de la page internet avec le champ de recherche du moteur de recherche (Voilà, Google, etc). De même, ne saisissez pas de **L minuscule** à la place de **1** : l'adresse **192.168.l.l** ne fonctionnerait pas.



2 S'identifier sur l'interface

- Dans la fenêtre d'authentification qui apparaît, saisissez votre mot de passe.
- Cliquez sur le bouton **Connexion**.

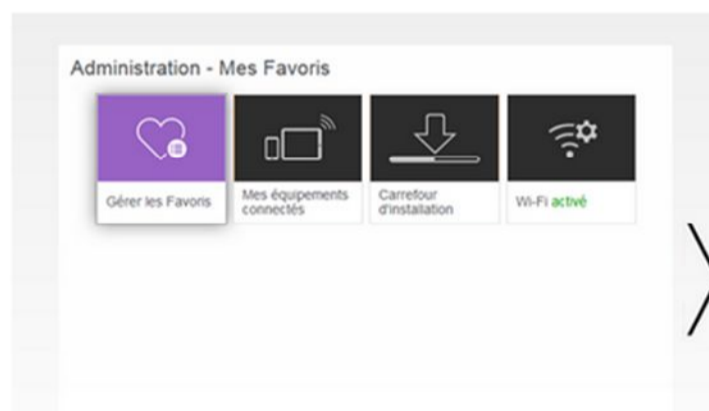
remarque : si vous ne l'avez pas modifié, le mot de passe par défaut se compose des huit premiers caractères (sans espace) de la clé de sécurité qui se trouve sur l'étiquette de votre Livebox.



3 Modifier les paramètres

Vous arrivez sur la fenêtre **Administration - Mes Favoris**. Vous pouvez maintenant modifier les paramètres de votre Livebox 4.


- ▶ [Gérer les paramètres de votre Livebox : voir la vidéo](#)



Réseau local 1




Mes équipements connectés




Internet **disponible**
15.6 Mbit/s




Télévision **disponible**




Téléphone **disponible**



Wi-Fi **activé**



wifi invité **activé**



Planificateur Wi-Fi **activé**



Historique des connexions

3

