

VOS CONTACTS

Par Internet

Pour gérer votre contrat et retrouver vos factures sur votre espace Client 24/7 : particuliers.edf.com

Identifiant Internet : **OWHNRFMQMV**

Par téléphone

- **Ma facture, mon contrat, mon déménagement et pour toute réclamation** au **09 69 39 33 07** ⁽¹⁾ (appel non surtaxé)
- **Mon Compte sur Serveur Vocal 24/7** au **0 800 123 333** (N° Vert) pour transmettre vos relevés et consulter votre solde

N° client : **5 021 400 191**

- **Mes Travaux de chauffage et d'isolation** au **3929** ⁽¹⁾ (0,05 euros TTC/min prix moyen pour une conversation de 3,5 minutes en journée hors surcoût éventuel selon opérateur)

⁽¹⁾ du lundi au samedi de 8h à 21h

Par courrier

EDF SERVICE CLIENT
TSA 20012
41975 BLOIS CEDEX 9

Lieu de consommation

Escalier BAT B*APPT 2 -ET1 Etage ET1 A2
55 CHEMIN DU CHAPITRE
31100 TOULOUSE

Titulaire du contrat

M. DELPY PATRICE

Votre contrat

N° de client : 5 021 400 191

N° de compte : 4 07 4 012 419 363

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)



S40099219336



01635 CP 352640

1/1 - 1635/5425 - 9123 - 350090689 - 0000

M. DELPY PATRICE
RS ST CECILE APPT 16
40 RUE CUVIER
31100 TOULOUSE

Le 09 janvier 2014

Objet : Confirmation de souscription de contrat

Monsieur,

J'ai le plaisir de vous confirmer la réception de votre courrier et la bonne prise en compte de votre demande de création de contrat au 55 CHEMIN DU CHAPITRE, Escalier BAT B*APPT 2 -ET1 Etage ET1 A2, 31100 TOULOUSE.

Je vous remercie d'avoir choisi EDF et vous souhaite une bonne installation dans votre logement !

Conformément aux informations que vous nous avez communiquées, je vous propose de bénéficier d'un contrat de fourniture d'électricité avec :

- tarif réglementé
- une puissance de 06 kVA
- option Heures Creuses/Heures Pleines, dont les plages d'heures creuses seront détaillées sur votre facture de souscription

Dans les prochains jours, vous recevrez votre facture de souscription ainsi que les conditions générales de vente.

J'espère avoir répondu au mieux à vos attentes et conserver toute votre confiance.

Pour vos prochaines demandes, pensez à notre site particuliers.edf.com accessible 24/7 : vous pourrez y gérer votre contrat en toute autonomie dans votre espace Client. Naturellement, je reste à votre entière disposition du lundi au samedi de 8h à 21h au 09.69.39.33.07 (appel non surtaxé).

Votre conseiller EDF
SIMON GAUTHIER





ASSURANCES IARD

La Banque Postale Assurances IARD
TSA 11602
35516 CESSON-SEVIGNE CEDEX
Tél. : 02.28.09.42.00 (coût d'un appel local depuis
un poste fixe)
Mail :
service.clients@labanquepostale-assurances-iard.fr



M. PATRICE DELPY
APPARTEMENT 16
40 RUE CUVIER
31100 TOULOUSE

Objet : Attestation Assurance Habitation

N° de contrat : n° NH13577878
Période couverte : 20/12/2013 au 30/11/2014
Contrat à tacite reconduction annuelle

Le 23 octobre 2013

Nous, attestons que PATRICE DELPY, propriétaire de l'appartement situé à l'adresse suivante :

55 CHEMIN DU CHAPITRE
APT 2B
31100 TOULOUSE

est garanti(e) pour les risques suivants :

- les conséquences financières de la responsabilité civile que vous et les membres de votre famille assurés peuvent encourir en cas de dommages corporels, matériels et immatériels causés à des tiers.

La présente attestation n'implique qu'une présomption de garantie à la charge de l'assureur. Elle ne peut engager l'assureur au delà des conditions de garanties et des limites fixées par le contrat auquel elle se réfère.

Guillaume De Lussac
Directeur Général



ASSURANCES IARD

La Banque Postale Assurances IARD
TSA 11602
35516 CESSON-SEVIGNE CEDEX
Tél. : 02.28.09.42.00 (coût d'un appel local depuis
un poste fixe)
Mail :
service.clients@labanquepostale-assurances-iard.fr



M. PATRICE DELPY
APPARTEMENT 16
40 RUE CUVIER
31100 TOULOUSE

Objet : Attestation Assurance Habitation

N° de contrat : n° NH13577878
Période couverte : 20/12/2013 au 30/11/2014
Contrat à tacite reconduction annuelle

Le 23 octobre 2013

Nous, attestons que PATRICE DELPY, propriétaire de l'appartement situé à l'adresse suivante :

55 CHEMIN DU CHAPITRE
APT 2B
31100 TOULOUSE

est garanti(e) pour les risques suivants :

- les conséquences financières de la responsabilité civile que vous et les membres de votre famille assurés peuvent encourir en cas de dommages corporels, matériels et immatériels causés à des tiers.

La présente attestation n'implique qu'une présomption de garantie à la charge de l'assureur. Elle ne peut engager l'assureur au delà des conditions de garanties et des limites fixées par le contrat auquel elle se réfère.

Guillaume De Lussac
Directeur Général