

VOS CONTACTS

 Par Internet

• Pour gérer votre contrat et retrouver vos factures sur votre espace Client 24h/24 et 7/7 : espaceclient.edf.com

Identifiant Internet : OWHNRFMQMV

 Par téléphone

• Ma facture, mon contrat, mon déménagement et pour toute réclamation au 09 69 39 33 07⁽¹⁾ (appel non surtaxé)
• Mon Compte sur Serveur Vocal 24h/24 au 0 800 123 333 (N° Vert) pour transmettre vos relevés et consulter votre solde


N° client : 5 021 400 191

• Mes Travaux de chauffage et d'isolation au 39 29⁽¹⁾ (0,05 € TTC/min hors surcoût éventuel selon opérateur)


⁽¹⁾du lundi au samedi de 8h à 21h

Dépannage Electricité (ERDF) :

09 726 750 31 (appel non surtaxé)

 Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 20012
41975 BLOIS CEDEX 9

 En boutique

La boutique la plus proche de chez vous sur : boutiques.edf.com

 Lieu de consommation

-E1.*16

RS ST CECILE APPT 16
40 RUE CUVIER
31100 TOULOUSE

Titulaire du contrat

M. DELPY PATRICE

Votre contrat

N° de client : 5 021 400 191

N° de compte : 4 07 7 020 241 373

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

• Point de livraison (PDL) :

N° 23 177 713 402 885

• Puissance : 03 KVA

• Option Base



S40044400037

01786 CP 334978

1/4 - 1786/5533 - 9613 - 350040272 - 0000



M. DELPY PATRICE
RS ST CECILE APPT 16
40 RUE CUVIER
31100 TOULOUSE

Toulouse, le 3 janvier 2014

Chère cliente, Cher client,

Vous avez opté pour la mensualisation, aussi je vous prie de trouver ci-joint votre facture de régularisation.

Cette facture prend en compte vos consommations d'énergie, votre abonnement mensuel et les éventuels services souscrits.

Le **Total TTC** correspond à la différence entre les montants facturés et les prélèvements effectués sur votre compte sur la période concernée.

J'espère que ces précisions vous permettent de bien comprendre le montant de votre facture de régularisation. Naturellement, si vous souhaitez plus de précisions, je reste à votre entière disposition du lundi au samedi de 8h à 21h au 09 69 39 33 07 (appel non surtaxé).

Cordialement,

Votre conseiller EDF

PJ : votre facture de régularisation